

24h-Betreuung MINI-GUIDE

CARIS - Pflegepraxis & 24h-Betreuungsnetzwerk OG

Woran Sie echte **Qualität** erkennen – und warum sie entscheidend ist.

Die Entscheidung für eine 24-Stunden-Betreuung ist mehr als eine organisatorische Frage. Es geht um **Sicherheit, Lebensqualität** und **Vertrauen**.

Diese Checkliste zeigt Ihnen, worauf es wirklich ankommt – und worin sich **hochwertige Betreuung** klar unterscheidet.

Pflege ist mehr als Betreuung	Entlastung muss spürbar sein
☐ Begleitung durch diplomiertes Pflegepersonal (DGKP) ☐ Individuelles, fachlich fundiertes Betreuungskonzept ☐ Gezielte Einschulung der Betreuungskräfte ☐ Klare Delegation pflegerischer Tätigkeiten	☐ Aktive Begleitung und Beratung für Angehörige ☐ Unterstützung bei Überforderung und Entscheidungen ☐ Hilfe bei Konflikten ☐ Regelmäßige Rückmeldungen
Funktioniert das System?	Verlässlichkeit
☐ Vernetzung mit Ärzten und anderen Diensten ☐ Case- und Care Management ☐ Begleitung bei Übergängen (z.B. nach Krankenhausaufenthalten)	☐ Lückenlose Betreuung ☐ Erreichbarkeit ☐ Proaktive Lösungen bei Ausfällen ☐ Schneller Betreuungsstart
Qualität der Betreuungskräfte	
☐ Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse ☐ Prüfung von Qualifikation und Erfahrung ☐ Laufende Begleitung und Schulungen ☐ Persönliche Auswahl	



CARIS
Pflege ist Nähe zum Menschen

www.caris-pflegepraxis.at

24h-Betreuung MINI-GUIDE

CARIS - Pflegepraxis & 24h-Betreuungsnetzwerk OG

Unterstützung der Betreuer

- ☐ Genaue Information vor dem Einsatz
- ☐ Fachliche Begleitung durch DGKP oder PA
- ☐ Unterstützung im pflegerischen Alltag
- ☐ Unterstützung bei Behördenwege

Transparenz

- ☐ Unverbindliches Erstgespräch
- ☐ schriftliches Angebot mit klarer Preisstruktur
- ☐ Verständliche Leistungen
- ☐ Faire Bedingungen

Rechtliche Sicherheit

- ☐ Unterstützung bei Förderungen und Zuschüssen
- ☐ Hilfe bei Behördenwege
- ☐ Rechtssichere Organisation

Spezialisierung

- ☐ Demenzbetreuung
- ☐ Palliativ Care
- ☐ Aromapflege
- ☐ Konfliktmanagement

Ziel

- ☐ Leben zuhause ermöglichen
- ☐ Krankenhausaufenthalt vermeiden
- ☐ Situation stabilisieren
- ☐ Lebensqualität ermöglichen



CARIS
Pflege ist Nähe zum Menschen

Nächster Schritt

Wenn Sie unsicher sind, welche Lösung zu Ihrer Situation passt:

Wir nehmen uns Zeit für eine ehrliche Einschätzung – **individuell** und **unverbindlich**.

www.caris-pflegepraxis.at